

Garantie

Dieses Dokument enthält die Garantiebedingungen für die PHOVIA LED-Lampe

1. Beschränkte Garantie

Die hier beschriebene Garantie gilt nur für PHOVIA LED-Lampen (nachfolgend das „Produkt“), die von VETOQUINOL SA, den verbundenen Unternehmen von VETOQUINOL oder Händlern von VETOQUINOL (nachfolgend der „Verkäufer“) verkauft werden. Die Garantie gilt nur für die Partei, die das Produkt direkt kauft (im Folgenden der „Käufer“).

Der Verkäufer garantiert für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten ab dem Kaufdatum des Produkts durch den Käufer (nachfolgend die „Garantiezeit“), dass das Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Wenn ein Produkt während dieser Garantiezeit nicht einwandfrei funktioniert, wird der Verkäufer nach eigenem Ermessen im Rahmen der geltenden Garantiebestimmungen und der nachstehenden beschränkten Garantie einen kostenlosen Ersatz oder eine Reparatur oder eine Erstattung des defekten Produkts vornehmen.

Diese Garantie gilt nicht für Schäden, Defekte oder Funktionsstörungen, die als Folge von höherer Gewalt oder von Missbrauch, unsachgemäßem Gebrauch, normalem Verschleiß, nicht bestimmungsgemäßer Verwendung oder Verwendung unter Missachtung geltender Normen, Vorschriften oder Gebrauchsanleitungen entstehen, einschließlich aber nicht beschränkt auf diejenigen, die in den aktuellsten Sicherheits-, Industrie- und/oder elektrischen Normen für die betreffende(n) Region(en) enthalten sind. Diese Garantie erlischt, wenn an dem Produkt Reparaturen oder Veränderungen vorgenommen werden.

2. Gewährleistungsansprüche

Damit der Verkäufer den vorgebrachten Mangel überprüfen kann, muss der Käufer ihn während der Garantiezeit und innerhalb von 30 Tagen nach der Feststellung des Mangels seinem Verkäufer melden, unter Angabe von mindestens folgenden Informationen (weitere Informationen können angefordert werden):

- Nachweis der Garantieregistrierung unter vetoquinol.com/phovia/warranty
- Rechnungsdatum;
- detaillierte Beschreibung des Defekts;
- Übergabe des defekten Produkts, falls vom Verkäufer verlangt.

Wenn der Verkäufer nach der Prüfung der Reklamation in seinem Ermessen feststellt, dass dieses Produkt defekt ist, und die Reklamation anerkennt, kontaktiert der Verkäufer den Käufer innerhalb von dreißig (30) Tagen, um die gewählte Garantielösung und die Bedingungen ihrer Anwendung (Ersatz, Reparatur oder Erstattung) mitzuteilen.

3. Keine impliziten oder anderen Garantien

Die in dieser Garantie enthaltenen Gewährleistungen und Rechtsbehelfe sind die einzigen Garantien, die VETOQUINOL in Bezug auf die Produkte leistet, und sie werden anstelle aller anderen ausdrücklichen oder impliziten Gewährleistungen gegeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Zusicherungen der allgemeinen Gebrauchstauglichkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck, die hiermit ausgeschlossen werden. Diese Garantiebedingungen enthalten die vollständige Haftung und Verpflichtung von VETOQUINOL gegenüber dem Käufer und den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Käufers für vom Verkäufer gelieferte defekte oder mangelhafte Produkte, ungeachtet dessen, ob diese Schäden auf einer nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen genannten Gewährleistung, einer unerlaubten Handlung, einem Vertrag oder einem anderen rechtlichen Grund beruhen, auch dann, wenn VETOQUINOL auf solche

Mängel hingewiesen wurde oder sie VETOQUINOL bekannt waren, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Dies ist eine beschränkte Garantie und sie schließt unter anderem besondere, zufällige und Folgeschäden aus (wie zum Beispiel, aber nicht beschränkt auf Umsatzverluste/entgangene Gewinne, Sachschäden oder andere nicht schon genannte Kosten).